



Customer Journey Executive (m/w)

Bewirb dich hier: <https://iwoca.workable.com/jobs/573474/candidates/new>

London, England, United Kingdom · Customer Success

iwoca ist ein schnell wachsendes Onlineunternehmen, das Kleinunternehmen und Selbstständigen in Großbritannien, Deutschland und Polen flexible Kredite anbietet.

Wir sind seit 2012 aktiv und gehören bereits jetzt zu den führenden FinTech Unternehmen in Europa. Mit dem Ziel Wachstum zu fördern und Liquiditätsmanagement zu erleichtern, haben wir bereits mehr als 12.000 Unternehmen mit 300 Mio. € unterstützt. Wir helfen unseren Kunden dort, wo traditionelle Banken an ihre Grenzen stoßen.

Unsere innovative Technologie analysiert die Unternehmensdaten unserer Kunden in Sekunden und ermöglicht so schnelle und faire Kreditentscheidungen innerhalb weniger Stunden. Kurz: Wir versprechen schnelle Entscheidungen, keine versteckten Kosten, wenig Papierkram und kurze Vertragslaufzeiten.

Im Rahmen des Ausbaus unseres Customer Success Teams an unserem Standort in London suchen wir einen **Customer Journey Executive (m/w)**.

Deine Aufgaben:

- Du begeistert Interessenten für unseren Service - vom Erstkontakt bis zur Kreditentscheidung
- Du begleitest die Kunden während des Kreditantrags und leistest Hilfestellung bei unseren Prozessen
- Du kommunizierst telefonisch und per Mail/Webchat mit unseren Antragstellern, stellst unser Produkt vor und bist ein kompetenter Ansprechpartner bei Rückfragen
- Du stellst sicher, dass wir alle Unterlagen von den Kunden erhalten, die für die Kreditentscheidung wichtig sind
- Du betreibst aktiven Austausch mit anderen Teams, um die Customer Experience und unsere Prozesse stetig zu verbessern

Das bringst du mit:

- Die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte einfach und verständlich zu erklären
- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung mit Berufserfahrung
- Erfahrung in hervorragendem Kundenservice und selbstbewusst im Umgang mit Kunden

- Du verstehst was Selbstständigen und Kleinunternehmern wichtig ist und welche Hürden sie bei der Finanzierung ihrer Vorhaben erfahren
- Proaktive Herangehensweise und Zielorientierung
- Tech-Affinität und die Motivation dich schnell in neue Software einzuarbeiten
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift

Das erwartet dich:

- Raum für eigene Ideen, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Ein motiviertes Kollegenteam in einem multikulturellen Unternehmen
- Herausforderungen und Chancen an deinen Aufgaben zu wachsen
- Spannende Karrieremöglichkeiten in einem wachstumsstarken FinTech Unternehmen
- 25 Urlaubstage plus Urlaub an deinem Geburtstag
- Aufenthalte in Urlaubsdestinationen mit deinen Teamkollegen, um so wieder Energie zu tanken und motiviert weiter zu arbeiten
- Diverse Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung (z.B. Zugang zur Online-Lernplattform Treehouse)
- Snacks und Getränke den ganzen Tag (manche gesund, andere weniger gesund!)
- Ein Office im Herzen Londons mit Tischtennis, Billard und vielen weiteren Möglichkeiten zur sportlichen Betätigung
- ..und vieles mehr!

Wir freuen uns darauf, von dir zu hören! Bitte schicke uns deine aussagekräftige Bewerbung, inklusive Anschreiben und CV sowie Gehaltsvorstellung und möglichem Einstiegstermin.

Für weitere spannende Stellen bei uns schau dich gern auf unserer Karriere-Seite um:

<https://www.iwoca.de/karriere/>