



Customer Success Manager (m/w)

am Standort Biberach an der Riß oder München

Du hast Lust im dynamischen und schnell wachsenden Start-Up Umfeld zu arbeiten und suchst die Möglichkeit, Deine eigenen Ideen zu verwirklichen?

Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir sind AZOWO; ambitioniertes Start-up, tätig in der schnellen und spannenden Welt der Mobilität und suchen hierfür Quer- und Weiterdenker, die mit uns gemeinsam neue Wege beschreiten.

Wir entwickeln und betreiben eine smarte SaaS Lösung zum Management von Fahrzeugflotten, welche sich unter anderem für klassische Dienstwagen, Poolfahrzeuge, Lieferdienstleister, aber auch städtisches Mobility Sharing verwenden lässt.

Deine Aufgaben

- Du schulst unsere Neukunden und begleitest sie durch ihre Testphase. Dabei bist Du erster Ansprechpartner bei jeglichen Fragen
- Du betreust unsere Bestandskunden proaktiv und führst eigenständige Quartalsgespräche durch. So kannst Du sicherstellen, dass sie unsere Mobility Plattform ideal einsetzen und ein maximaler Mehrwert für sie entsteht
- Du weißt welchen Herausforderungen sich unsere Kunden tagtäglich stellen und welche Ziele sie verfolgen. An dieser Stelle setzt Du an, um unsere Software ganz vorne zu platzieren. Dabei überwachst Du die datengetriebene Nutzung der Software und leitest das entsprechende Optimierungspotential auf Nutzer- und Herstellerseite ab
- Du bist die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unserem Tech Team. Gemeinsam entwickelt ihr unsere Produkte und Prozesse strategisch weiter
- Du möchtest unsere Kunden nicht nur glücklich sehen, sondern sie noch erfolgreicher machen und bietest ihnen daher aktiv weitere, für sie sinnvolle, Upgrades und Produkte an

Dein Profil

- Du hast Dein Studium oder Deine Ausbildung im wirtschaftswissenschaftlichem oder technischem Bereich erfolgreich absolviert

- Du kannst bereits eigenständige Erfahrungen im Customer Success oder Account Management bei Software as a Service Unternehmen vorweisen und kennst dich mit den gängigen CRM Systemen (z.B. Salesforce) aus
- Du bringst starke kommunikative Skills, sowie ein selbstsicheres und überzeugendes Auftreten mit
- Du verfügst über analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Du krepelst die Ärmel hoch und packst an, statt nur darüber zu reden
- Du hast idealerweise Vorerfahrung im Flotten/Fuhrparkmanagement

Unsere Benefits

- Die Zusammenarbeit mit einem hochprofessionellen, motivierten und inspirierenden Team
- Die Chance, den Aufbau eines neu gegründeten Unternehmens mitzuerleben und durch eigene kreativen Ideen voranzubringen
- Eine offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Ein hochmoderner top ausgestatteter Arbeitsplatz
- Starke Investoren und ein attraktiver Kundenstamm
- Tischkickerduelle, Friday Beers und Yoga, sowie coole Team Events

Unsere Software ist vielseitig einsetzbar, bist Du es auch?

Dann bewirb Dich noch heute schnell und unkompliziert über unsere Homepage:

<https://www.azowo.com/de/karriere>.