

Internship (m/f) Global Operations & Partnerships/ Operational Excellence/ Customer Success & Solutions or OPS Project Management

Berlin, Vollzeit

#Das Unternehmen

FreightHub verfolgt die Vision Logistik weltweit zu revolutionieren. Durch die Verwendung digitaler Technologien erschaffen wir neue Lösungen für den globalen Handel und vereinfachen so die Abwicklung der gesamten Supply Chain von der ersten Buchung bis hin zur finalen Lieferung. Durch eine besonders nutzerfreundliche Plattform und einen hohen Automatisierungsgrad, reduzieren wir Zeitaufwand, Fehlerraten sowie intransparente Kommunikation und steigern dadurch maßgeblich die Effizienz im internationalen Handel.

#Dein Profil

- Du bist Student oder hast Dein Studium kürzlich abgeschlossen
- Deine unternehmerische Denkweise zeichnet Dich aus und Du möchtest in einem dynamischen, schnell wachsenden Umfeld durchstarten
- Deine akademische und persönliche Laufbahn reflektiert Deinen Willen und Deine Bereitschaft die "extra Meile" zu gehen
- Du besitzt ausgeprägte kommunikative, strategische Fähigkeiten und gleichzeitig eine "hands-on" Mentalität
- Du besitzt eine offene Persönlichkeit und bist ein geborener "Networker"
- Du verfügst über verhandlungssichere Englischkenntnisse.

#Global Operations & Partnerships

- Du unterstützt FH bei dem Aufbau eines umfassenden Trackingsystems von unseren Partnernetzwerken
- Du hilfst bei Verhandlungen mit unseren Partnern sowie bei der Pflege von langfristigen Partnerschaftsbeziehungen
- Du analysierst interne und funktionsübergreifende operative Prozesse
- Du analysierst Markttendenzen und deren Einfluss auf FreightHub

#Operational Excellence

- Du dokumentierst und managst LCL und FCL Sendungen
- Du bist der verantwortliche Ansprechpartner für Deine Kunden und berätst diese hinsichtlich der besten Frachtmöglichkeiten
- Du managst die Kommunikation mit unseren wichtigen Stakeholdern im Frachtprozess
- Du übernimmst die Verantwortung für den kompletten Frachtprozess Deiner Kunden, beginnend bei der Bearbeitung von Buchungsbestätigungen bis hin zur Prüfung der Rechnungen
- Du generierst ein einzigartiges Kundenerlebnis durch die Sicherstellung höchster Qualität innerhalb des Frachtprozesses

#Customer Success & Solutions

- Du lernst und verstehst wie Customer Success bei FreightHub Kundenerfolg und Kundenbindung (Retention) sicherstellt
- Du tauchst tief in unser Produkt ein, verstehst Kundenbedürfnisse und nutzt unsere Datenbanken und Plattform, um mit deinen Analysen die Kundenzufriedenheit noch weiter zu verbessern
- Du unterstützt das Monitoring und Reporting von Customer Health
- Du unterstützt uns bei der Aufarbeitung von Kundenfeedback und Beschwerden in der Zusammenarbeit mit Operations und Sales
- Du entwickelst Präsentationen, Kommunikationsmaterialien und automatisierte Analysen um Kunden den Mehrwert unserer Plattform klar aufzuzeigen

#Project Management Operations

- Du unterstützt zusammen mit allen Departments cross-funktionale Projekte zu strategischen Fokus-Themen, wie z.B. Unit Economics/Efficiency, Margin Impairment, strategische OPS Projekte
- Du tauchst tief in verschiedene Bereiche ein, um Daten und Hintergründe für Projekte zu aggregieren und Prozesse zu verstehen und zu optimieren
- Du führst Datenanalysen zu komplexen Problemen durch, um entsprechende Maßnahmen abzuleiten um umzusetzen
- Du erstellst Reportings für das Management-Team

#Warum wir

- Sei Teil eines jungen, internationalen und hochmotivierten Teams, das durch ein sehr erfahrenes Gründerteam (Google, BMW, DailyDeal) geführt wird;
- Verstärke unser Headquarter in Berlin
- Nutze die Chance, mit uns einen globalen 450bn USD Markt zu

revolutionieren

- Bring Deine eigenen Ideen und Lösungsvorschläge in ein junges Unternehmen ein und trage dazu bei, den globalen Handel effizienter und transparenter zu gestalten
- FreightHub wird unterstützt durch Top VC Investoren (Cherry Ventures, Global Founders Capital) und strategischen, professionellen Beratern aus der Logistikindustrie.

#culture

Check out our video to see what it is like to work at FreightHub:

<https://www.youtube.com/watch?v=g4A7kaUaN4w>