



GESUCHT IN BONN, AB SOFORT UND FÜR 5 – 6 MONATE

PRAKTIKUM CUSTOMER TOUCHPOINTS @ DHL

Deine Rolle

Unser Team bei DHL Parcel verändert die Welt - jeden Tag, Stück für Stück. Wir vernetzen Menschen grenzüberschreitend und bringen den „Schrei vor Glück“ nach Hause. Wir sind kreativ, analytisch und geben immer 120%. Du auch? Dann werde Teil unseres Teams – wir bieten dir ein unvergessliches Erlebnis!

Cool places and disrupting the status quo are not for everyone!

Der Eintrittszeitpunkt ist flexibel, bewirb dich gerne jederzeit unter Angabe des gewünschten Zeitraumes und wir schauen gemeinsam, in welcher Abteilung bei DHL Paket wir dich am besten platzieren. Unterschiedliche Persönlichkeiten und Fähigkeiten bereichern jedes Team. Deshalb begegnen dir bei uns Powerfrauen, Marketing-Heroes, Vertriebs-Champions und Top-Analysiker. Sie alle machen unsere Teams einzigartig und unverwechselbar – überzeug dich selbst!

Deine Verantwortung

Als Mitglied eines unserer dynamischen Teams wirkst du an der Entwicklung von Lösungen, Services und Anwendungen mit, die den Paketversand und -empfang für Kunden so einfach und effizient wie möglich machen. Hierbei liegt der Fokus entweder auf der Weiterentwicklung unserer digitalen Customer Touchpoints, unserer Empfängerservices oder unseres internen Informationsportals. Darüber hinaus bringst Du DHL Paket mit deinem Know-how und deinem Ideen innovativ weiter, sowohl in strategischer als auch in operativer Hinsicht. Die Analyse, Optimierung und Erstellung von Reportings sowie die Mitwirkung an bereichsübergreifenden internen Geschäftsprozessen rundet dein spannendes Aufgabengebiet ab.

Unsere Anforderungen

- Studium im Bereich Wirtschaftswissenschaften, -informatik, Logistik, Marketing oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Begeisterung für technische Zusammenhänge
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse, insbesondere Excel und Powerpoint
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und eine selbstständige, zielorientierte und effiziente Arbeitsweise
- Hohes Maß an Motivation, Kreativität, Zuverlässigkeit und eine schnelle Auffassungsgabe
- Flexibilität, Belastbarkeit und Begeisterung für die Zusammenarbeit innerhalb eines dynamischen Teams
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse

Fragen beantwortet Dir gerne Julia Wilbert per Telefon unter **0228 182-23410** oder per E-Mail unter karriereDHLPaket@deutschepost.de