

MASTER ON THE JOB!

- Zweijähriges Masterstudium im Unternehmen
- Verknüpfung von Studium und Beruf
- Erproben eigener Lösungen direkt im Unternehmensprojekt
- Staatlich anerkannt
- Auslandsaufenthalt fester Bestandteil des Studiums

Customer Success Manager (m/w), Arvato Financial Solutions

ARBEITSORT: 40219 Düsseldorf

REFERENZNR: EMP180719/9938

Arvato Financial Solutions ist ein global tätiger Finanzdienstleister und als Tochterunternehmen von Arvato zur Bertelsmann SE & Co. KGaA zugehörig. Rund 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bieten in 22 Ländern mit starker Präsenz in Europa, Amerika und Asien flexible Komplettlösungen für ein effizientes Management von Kundenbeziehungen und Zahlungsflüssen. Als Financial Solutions Provider betreut das Unternehmen fast 10.000 Kunden, u. a. aus den Schwerpunktbranchen Handel, Telekommunikation, Versicherungen, Kreditwirtschaft und Gesundheit und sind damit Europas Nummer 3 unter den integrierten Finanzdienstleistern.

AUFGABEN

- (Pre-Sales) Consulting: Beratung vor Vertragsschluss mit internationalen Kunden
- Client Onboarding: Projektmanagement, Durchführen von Schulungen, Begleiten des Kunden entlang der technischen Integration
- Account Management: Ansprechpartner für Kunden & Kollegen zum Produkt-Portfolio
- Betreuung und Beratung der Kunden, Austausch mit internen und externen Partnern
- Optimierung interner Prozesse

PROFIL

- Abgeschlossenes Bachelorstudium in BWL o.ä.
- Ausgeprägte Dienstleistungs-Mentalität und Kundenorientierung, agiles Mindset
- Zielgruppenspezifische Kommunikationsfähigkeit, Freude an interkultureller Zusammenarbeit
- Erste Erfahrung in (Pre-Sales) Consulting & Projektmanagement Skills von Vorteil
- Grundlegendes Verständnis von mobile und web Technologien und Industrien wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprache von Vorteil

Arvato Financial Solutions bietet Ihnen ein partnerschaftliches Miteinander in einem Technologie getriebenen Unternehmen mit Start up-Charakter. Sie können sich in diesem Unternehmen mit Kompetenz und Freude einbringen und mitgestalten.

„Innovation und Qualität ist unser Anspruch, Einsatz und Kreativität sind unsere Triebfedern, Lösungen sind unser Geschäft.“

KONTAKT

Frau Emma Mungenast
mungenast@steinbeis-sibe.de
+49 176 1945 8008

WEITERE STELLENANGEBOTE UND INFOS UNTER:

www.steinbeis-sibe.de